



OPTUS *yes*

OPTUS NBN

安装前指南手册

为您提供的 简短核对单

- ☐ 我已取得nbn™的预约日期和时间。
- ☐ 我已取得Optus的预约日期和时间（此项不适用于自行安装的客户）。
- ☐ 如果我当天不在，我已安排一名可信赖的年满18岁人士在场。
- ☐ 我已取得房东或“业主委员会”的许可（如需要）。
- ☐ 如果我的居所设有警报系统，我已联系返回基地（back-to-base）防盗警报器或医疗警报器的服务供应商，核实与Optus NBN 的兼容性，并可放心进行有关安装。
- ☐ 我明白nbn™和Optus将需安装哪些设备，以提供nbn™连接，我已计划好两者的设备安装在什么地方。
- ☐ 如果我选择“自行安装”一项：我已填写第4页的问卷，确定符合条件，并已找出合适位置安装有关设备。
- ☐ 如果我需要重新安排nbn™预约，我明白我需要提前至少两个营业日通知有关安排。



您的nbn™安装预约

时间: _____ 日期: _____

您的 OPTUS 安装预约 (自行安装无需预约)

时间: _____ 日期: _____

需要更改您的预约?

请致电 1300 300 427 联系我们。

请记得提前至少48小时通知我们，不然，可能收取消费。

您知道吗? 和过去不同，一些使用全国宽带网络（National Broadband Network，简称全国宽带网）的电话服务在停电时便无法打通。这表示您不能通过固定电话线打出或接收电话，包括打给000服务的紧急电话。Optus 建议保持手机处于完全充电状态，以便随时使用.....以防万一。

已预订 NBN 服务？ 检查。 现在怎么办？

到目前为止，您应已经：

- 下订单。
- 通过短信收到nbn™和 Optus 技术人员的预约时间（如您选择自行安装，便无需Optus的约）。

这本简便手册向您说明下一步需要做的事情。您可预先做好几项简易的工作，使安装过程顺利完成。

请妥善保存本手册，以便随时取用（特别是选择自行安装时）。阅读手册后如果仍有疑问，可浏览optus.com.au/support或致电1300 300 427联系我们。



我们已制备一块模板，显示NBN接线箱的大小，您可用来规划一下，希望在家中什么地方安装接线箱。不妨将模板剪下，尝试放在不同地点，以便在“快乐安装日”到来前选出合适位置！务必向nbn™安装人员指明您选好的位置。

您需要做什么

5

第1步

获得安装NBN的许可：

如果您是业主，并住在物业内，那便好办了，您可以轻易说出“同意”安装。但如果您不是业主，则需在nbn™安装任何设备之前，获得业主的许可（如适用，包括业主委员会）。

对不起！没有许可，不能安装NBN

第2步

作好nbn™的准备——在

nbn™的安装预约前，必须考虑您希望该公司的设备安装在家中什么地方。为避免安装时出现任何混乱情况，可遵循以下简单规则：

1. 在可能的情况下，NBN接线箱应安置在Optus WiFi 调制解调器和主电脑所在的同一房间内，以确保最佳接收效果。
2. NBN接线箱应安置在屋内，而不是另一座建筑物（例如储物棚屋或车房）内。
3. NBN接线箱应位于容易接触的地方，这样有问题时，您便能检查指示灯。
4. 不要选择温差变化极大，容易积聚湿气、蒸气，污垢或尘埃的地方。
5. 确保设备四周有通风空间，而且位于人流较少的地方，保证设备不会遭到碰撞。
6. 考虑安全问题——如果您有幼童或宠物，请确保所有设备均安装在他们触不到的地方。
7. 您可能会长期使用NBN服务，因此，应考虑家居将来可能的布局。

第3步

安装NBN——nbn™

会在您的家居内外安装设备。请记住，这包括标准安装，但如果您的家居在安装时出现棘手问题，需要额外工作，便可能收取额外费用。

技术人员也可能需要移动少许家具，以完成安装。之后便会在您家居墙壁上钻通一个小洞。他们同时会安装一些零星东西，因此，预料到时会发出一点钻孔声和扬起少许尘埃。他们在完工时会加以清理。

在大多数情况下，nbn™会在技术人员离开前激活接线箱。但有时可能要花长一点时间。在技术人员离开前，请确保他们向您确认安装状况。在宽带网接通前，请勿尝试自行安装，如您有任何疑问，请致电1300 300 427联系我们。

第4a步

Optus的优质专业安装

服务——一旦nbn™完成其工作，Optus公司便可进行安装，完成连接服务。我们到访时，会提供Optus WiFi调制解调器。

第4b步

自行安装——自行安装

套件会连同您所需要的一切，以及安装说明送来，按照说明安装就如同1, 2, 3那样容易！您要做的就是确保在另一页的核对单上勾选所有方框。

自行安装核对单

- ☐ nbn™的安装人员已确认NBN接线盒有效
- ☐ 确保NBN接线盒和Optus WiFi调制解调器位于同一房间内
- ☐ 两者相距不应超过1.5米
- ☐ 您无需返回基地的防盗警报器
- ☐ 您无需医疗警报器

咚，咚.....

您或一名年满 18 岁人士需在场，以便技术人员到访。在场人士会被问及nbn™的设备安装在什么地方——请记住，您的 WiFi 调制解调器也需要安置在附近。

请谨记一点：务要查看技术人员的身份证件，才可以让他们入内——越小心越好。

简短摘要

安装前	我们会在开始安装前，在您的预约前2至3个营业日通过短信提醒您。
快乐安装日！	nbn™和Optus派来的工作人员（如果您未选择自行安装）都会致电联系，让您知道他们正在前来。每个安装预约平均花4至5小时，如果工作棘手，可能需要更长时间。
自行安装	如您选择在nbn™完成其工作后，采用Optus公司的自行安装计划，请参阅用户指南（连同调制解调器一起送来）了解详细安装步骤。
如果您需要重新安排时间	我们明白计划可能有变，当您一知道需要重新安排预约时，请尽快致电 1300 300 427 联系我们（请提前至少48小时通知，以免支付取消费用）。

nbn™和OPTUS设备 的详细说明

7

nbn™ 提供什么

nbn™ 提供：房屋连接装置、纤维壁装插座和NBN接线箱；从街道网络敷设室外电缆至房屋连接装置。这些设施属nbn™所有。当NBN接线箱安装和激活后，他们的工作便告结束。

OPTUS提供什么

Optus WiFi调制解调器和导线——详情请参阅用户指南。



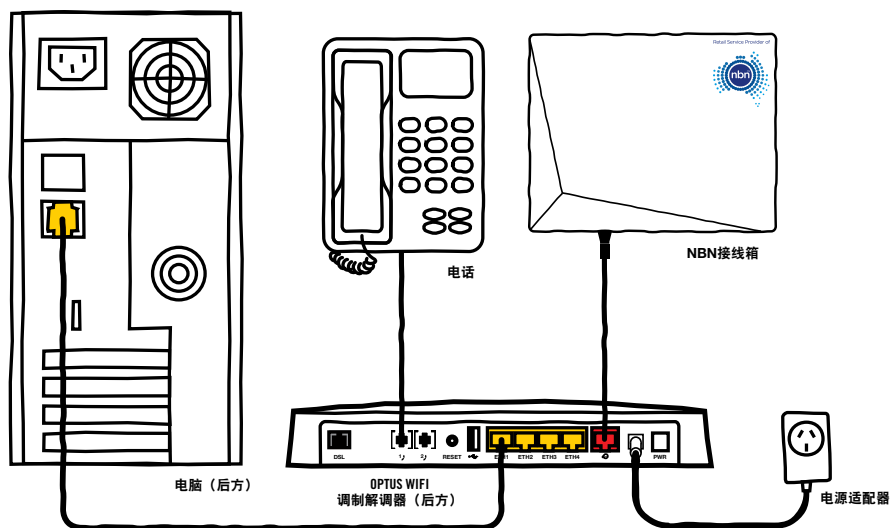
如何安装NBN?

技术人员会在您家居一处外墙安装一个“房屋连接装置”。这正是“最先进”的光纤电缆从街道连接到您家居的位置。

提供的室内设备包括：

- **NBN纤维壁式插座** ——这可将外面的房屋连接装置接入屋内，有点像膝盖骨连接大腿骨那样.....
- **NBN接线箱** ——为新的互联网和电话连接提供一个基点。而安装接线箱的最佳位置是在您现有的互联网连接同一房间内，并与您希望安装的Optus WiFi调制解调器位置相距不超过1.5米，二者必须在主要电表箱或配电板所在的同一建筑物内。
- **OPTUS WIFI调制解调器** ——与NBN接线箱连接（通常使用第一个端口——请检查您的安装信件以确定是否属实），详见图1和Optus调制解调器用户指南。

图1





常见问题

如果快乐安装日当天天气恶劣怎么办？

如果天气极不稳定，安装接通装置意味着技术人员会有危险，我们会重新安排另一天安装，而不会收取额外费用。我们相信您会明白其中的原因。

我现有的调制解调器和设备怎么办？

连接超高速NBN服务，需要使用Optus的新设备，即Optus WiFi调制解调器，我们会提供给用户。

我需安装任何导线和电源插座吗？

大部分小巧器件都可轻易连接WiFi运作，但要连接诸如互联网电视和电话，则安装导线是个不错的主意。

您一旦同意nbn™安装全国宽带网接线箱的位置，便可安排安装任何导线或电源插座。

务必检查所选用的布线电工是否获得澳大利亚通讯及媒体管理局（Australian Communications and Media Authority）注册处认证。

请勿忘记，您希望在家中安装多少个室内网络连接点都可以，如您选择专业或优质安装服务，可包括一个安装数目。

我可连接哪些装置和多少装置到NBN？

您可以通过以太网连接多达4个装置到调制解调器，而通过无线网络则连接多少个装置都可以。不过请记住，调制解调器的容量有限，因此越多装置同时共享连接，则每个装置分配的流量越少，连接速度可能会受影响。

我需要请另一位供应商在屋内布线吗？

视您的需要而定，如果您让Optus安装，这可能包括在您的安装内。

我现有的电话和互联网服务会受到干扰吗？ 只需从旧连接拔出电脑和电话插头，插进新的Optus WiFi调制解调器即可。

我有一个监控中的家居保安系统。

它会影响NBN吗？ 大多数家居保安系统都与NBN兼容——您只需向警报系统服务供应商核查，确保系统与NBN兼容。

如果安装人员毁坏了我的财产怎么办？

这当然不好，但意外时有发生。如果在极不可能的情况下，nbn™或我们造成任何损坏，请致电 **1300 300 427**联系Optus，我们会跟进有关事件，将问题解决。

接入NBN后，如果出现停电，我能使用电话吗？

不能。但身边备有一部完全充电的手机和一些蜡烛以防万一，倒是个好主意。互联网也将无法运行，那就干脆拿起“猜猜画画”在烛光之下玩玩吧！



都明白了吗？

Retail Service Provider of



195mm

233mm

OPTUS 提供持续支持

我们随时协助您接入和使用NBN。

想谈谈NBN吗？

- 请登陆www.optus.com.au/support查看我们的NBN客户支持专区
- 致电1300 300 427联系我们
- 到附近的Optus营业厅一看

如何查看互联网使用量和管理您的OPTUS账户

利用“我的账户”(My Account) 页面，便无需在电话轮候。这个操作容易的网站可让您每天24小时上网查阅账户，观看使用量，网上付账和使用其它服务。

注册“我的账户”只需三个简易步骤：

1. 登陆 optus.com.au/MyAccount 页面，点击“现在注册”（Sign up now）。
2. 输入您的Optus的服务（这可能是一个电话号码，Optus的手机号码或互联网用户名）便可开始，然后按指示注册。
3. 一经注册，便可登入“我的账户”，请选择Optus NBN 服务，查看月度使用量和计划详情。

搬家

如您即将搬家，必须将NBN设备留下，因为这属于nbn™所有。但请记得取回您的Optus的装置！

请致电1300 300 427联系Optus，我们会尽快协助您安排搬迁事宜。



